



Vårt arbete för hållbar utveckling

Vi är ansvarstagande är en av Nolatos Grundbultar. Med detta menar vi att vår verksamhet ska bidra till hållbar utveckling genom att vi tar miljöhänsyn, respekterar mänskliga rättigheter och tillämpar sunda affärsmetoder. Åtaganden som kan sammanfattas under begreppet ”Corporate Responsibility” och som har varit vägledande för arbetet under koncernens drygt sjuttioåriga historia.

Höjd GRI-nivå och anslutning till FN:s Global Compact

Under de senaste åren har Nolato förstärkt arbetet med hållbar utveckling. 2008 anpassade vi vårt redovisningssystem till indikatorerna i GRI (*Global Reporting Initiative*) och i år har vi höjt ambitionsnivån och redovisar på *nivå B*.

Under 2009 har vi anslutit oss till FN:s *Global Compact*. Genom detta steg tar vi tydlig ställning till viktiga frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga förhållanden, affärsetik och miljöansvar – områden som är starkt förankrade i Nolatos Grundbultar, uppförandekod och miljöpolicy.

Styrningen av hållbarhetsfrågorna

Hållbarhetsarbetet i Nolato är decentraliserat, vilket innebär att varje koncernbolag har eget ansvar för dessa frågor. Koncernledningens grundläggande krav är att miljöledningssystemet ISO 14001 ska vara infört vid samtliga tillverkande enheter samt att Nolatos Grundbultar, uppförandekod och miljöpolicy ska följas.

För att säkerställa att Nolato lever upp till såväl våra egna åtaganden som åtagandena i FN:s Global Compact är utbildning i Nolatos värderingar obligatorisk för samtliga anställda. Vidare genomför vi årlig insamling av koncernens prestationer inom områden som rör miljö, arbetsmiljö och sociala frågor. Inom ramarna för våra miljöledningssystem genomförs interna och externa miljörevisioner.

Frågor som rör miljö, arbetsmiljö och socialt ansvar ingår också i kontakter med och utvärderingar av våra leverantörer.

→ *En detaljerad beskrivning av hur Nolato följer FN:s Global Compact och en redovisning enligt GRI G3 Riktlinjer finns på www.nolato.se/hallbarhet*

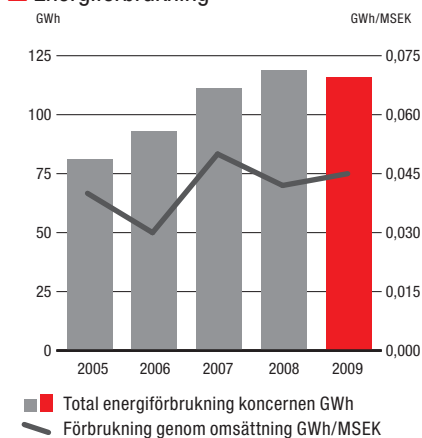
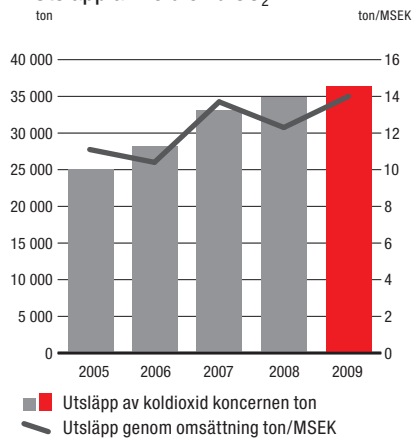
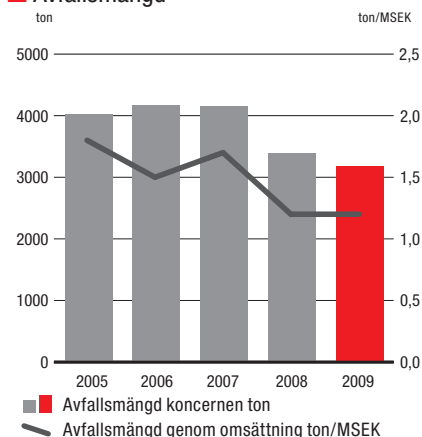
Dialog med intressenter

Nolato för en fortgående kommunikation och dialog i såväl ekonomiska frågor som hållbar utveckling med olika intressenter. På koncernnivå är kommunikationen framförallt riktad till kapitalmarknaden, anställda och myndigheter. Inom de enskilda bolagen ligger tyngdpunkten på kommunikation med kunder, leverantörer, anställda, lokala myndigheter och det omgivande samhället.

Ett viktigt verktyg i kommunikationen är Nolatos hemsida. Nedan ges några exempel på hur kommunikationen och dialogen avseende hållbarhetsfrågor genomförs med olika intressentgrupper:

- **Anställda:** Dialogen i hållbarhetsfrågor är en naturlig komponent i enheternas miljöledningssystem.

- **Aktieägare och investerare:** Nolatos ledning arbetar löpande med att utveckla informationen kring hållbarhetsfrågor för att skapa goda förutsättningar att värdera bolaget på ett så rättvisande sätt som möjligt. I frågor som rör hållbar utveckling har Nolato under de senaste åren granskats av Robur fonder, Folksam och Amnesty Busi-

Energiförbrukning**Utsläpp av koldioxid CO₂****Avfallsmängd**

ness Group. Under året genomfördes en aktiv dialog med några av de etiska investerarna.

Under 2009 inkluderades Nolato av Veckans Affärer i tidningens portfölj av tio aktier som "håller miljö- och etikfanan högt och som är värda att investera i på tre till fem års sikt".

■ **Kunder:** Den viktigaste kanalen är de direkta kontakterna med kunderna i samband med projekt- och utvecklingsarbete. Hållbarhetsfrågor kommuniceras också via Nolato Magasin och koncernens hemsida.

■ **Leverantörer:** Via de olika enheternas miljöledningssystem presenteras krav och önskemål på hållbarhetsområdet. Kraven följs upp via leverantörsbesök och utvärderingar.

■ **Samhälle:** De enskilda enheterna samspelar med det omgivande samhället och kommunicerar aktivt med myndigheter, grannar och andra intressenter.

Miljöredovisning

Under 2009 bedrev Nolato produktion vid 12 anläggningar i Sverige, en anläggning i Ungern och tre anläggningar i Kina. En produktionsanläggning i sydöstra Indien startades i januari 2010. Som bakgrund för årets hållbarhetsredovisning har kvantitativ och kvalitativ information samlats

in från samtliga anläggningar förutom den i Indien, samt från koncernövergripande aktiviteter.

Produktionen är omfattande och består huvudsakligen av tillverkning av produkter och produktsystem i olika former av polymera material. Vanliga tillverkningsmetoder är formsprutning, formpressning och montering. Även lackering förekommer vid några anläggningar.

Vid anläggningen i Sunne tillverkas gummiblandningar för egen, men även externa kunders produktion. Vid övriga anläggningar köps färdiga polymerer och andra insatsmaterial in. I huvudsak består slutprodukterna av ett eller flera polymera material, ibland i kombination med andra material, exempelvis metaller.

Nolatos betydande miljöaspekter rör användningen av energi, utnyttjande av råvaror som är baserade på fossilt material (plaster, syntetiskt gummi), hantering av kemikalier, utsläpp av föroreningar och klimatpåverkande gaser till atmosfären, samt uppkomst av avfall.

Leverantörers aktiviteter, transporter av råvaror och färdiga produkter, samt nyttjandet av våra produkter är exempel på indirekta miljöaspekter. Miljöarbetet har under årens lopp varit framgångsrikt och såväl resulterat i minskad miljöpåverkan som i kostnadsbesparingar.



Frågor som rör hållbar utveckling har efter hand blivit alltmer integrerade i affärsverksamheten. Ett exempel är den utveckling av miljöanpassade produkter som ger upphov till konkreta affärsmöjligheter för Nolato.

Miljöledningssystem

Samtliga produktionsenheter utom den i Indien är certifierade enligt kraven i miljöledningssystemet ISO 14001.

Under 2009 genomfördes cirka 55 interna miljörevisioner och cirka 20 revisioner av externa certifieringsorgan.

Nolato Medical Rubber i Hörby certifierades under året.

Inom Nolato MediTech, som bildades vid årsskiftet 2009/10 genom sammanslagning av Nolato Medevo och Nolato Medical Rubber, pågår arbetet med att införa ett gemensamt kvalitets- och miljöledningssystem. Denna certifiering kommer att genomföras under 2010.

Vid enheten i Beijing, Kina, arbetar man med att införa arbetsmiljöstandarden OHSAS 18001, med planerad certifiering under 2010.

Samtliga Nolato enheter är certifierade enligt kraven i kvalitetssystemet ISO 9001. Merparten av enheterna är dessutom certifierade enligt ISO-standarder för fordonsindustrin (ISO 16949) eller medicinteknik (ISO 13485). Nolato Cerbo är certifierad enligt standarden för läkemedelsförpackningar (ISO 15378).

Ständiga förbättringar

Ständiga förbättringar är en viktig komponent i miljöledningssystemen. De vanligaste miljömålen vid enheterna rör minskad energiförbrukning och minskade avfallsmängder. Aktiviteter att miljöanpassa våra produkter pågår kontinuerligt.

Flertalet enheter uppnådde under verksamhetsåret sina uppsatta miljömål.

Energianvändning

Energianvändningen i Nolato utgörs till cirka 90 procent av indirekt energi i form av elektricitet. Den övriga energianvändningen utgörs av eldningsolja, naturgas, fjärrvärme och jordvärme för uppvärmning av byggnader.

Den sammanlagda energiförbrukningen var 115 GWh (119). Den högsta energiförbrukningen rapporteras från anläggningarna i Kina, där ökad produktion, en ny



Mobiltelefon med grönt hjärta och gott samvete

Sony Ericssons nya mobiltelefoner i GreenHeart-serien är utformade för att vara mindre skadliga för miljön. Inte bara när de används utan även på det sätt de planeras, tillverkas, fraktas och återvinns, det vill säga under produktens hela livscykel.

Genom att tillverka telefonen av återvunnen plast minskar koldioxidutsläppen från produktionen väsentligt, samtidigt som också energiåtgången blir mindre.

Ett annat sätt att spara miljön är att använda vattenbaserad färg vid lackeringen av plasten. Det ger en väsentlig minskning av exponeringen för flyktiga organiska föreningar (VOC).

Genom att använda lokalt vatten vid produktionen elimineras även de

koldioxidutsläpp som transporterna av lösningsmedel annars hade medfört.

För Nolato Telecom har medverkan vid framtagningen av den nya GreenHeart-telefonen Elm varit en innovativ, spännande utmaning, där det gällde att visa att en miljöanpassad mobiltelefon kan kännas lika bra som andra telefoner.

Ögats och handens möte med telefonen betyder mycket för användarna, därför har noggrann testning och verifiering av material och produktionsmetoder varit viktiga inslag i utvecklingsprocessen.

Varje ny GreenHeart-mobil fungerar också som en plantskola för kommande telefoner. Dessa nyvunna gröna erfarenheter och nyheter kommer att få en betydande inverkan på framtiden.

lackeringslinje och utrustning för metallbearbetning har bidragit till ökad energiförbrukning.

Ungefär två tredjedelar av anläggningarna visar minskad eller oförändrad energiförbrukning jämfört med de tre senaste åren och flertalet av anläggningarna arbetar med åtgärder för energieffektivisering. Det rör sig exempelvis om investeringar i system för frikyla samt att hydrauliska formsprutor ersätts med elektriska. Vidare genomförs energibesparingsprojekt vid flera anläggningar, med åtgärder kring energimätning, belysning, ventilation och kylning. Dessutom har utbildningsinsatser för att öka personalens medvetenhet om energibesparing genomförts.

Koncernens totala energikostnader under 2009 uppgick till cirka 82 MSEK (73). Delar av ökningen är en effekt av valutakurspåverkan vid omräkning av energikostnaden för enheter utanför Sverige.

Vattenförbrukning

Vatten används huvudsakligen till rening, sanitära ändamål och kylning. Vid Nolato MediTech i Torekov används vatten vid framställningen av latexgummi. Flera av anläggningarna har slutna system för kylvatten till pressar och andra utrustningar, vilket minskar förbrukningen. Under 2009 användes 111.100 kubikmeter vatten (94.300).

Vattenförbrukningen har ökat under de senaste åren och en viktig orsak till detta är expansionen av verksamheten i Kina. Kostnaderna för vatten och rening av avloppsvatten i koncernen uppgick till cirka 1,2 MSEK (1,0).

Råmaterial och kemiska produkter

Plast- och gummipolymerer, metallkomponenter, färger och andra insatsämnen är viktiga råmaterial för Nolatos produktion. Under 2009 användes 15.400 ton plastråvara (15.800) och 1.300 ton gummiråvara (1.540). Huvuddelen av plasten utgörs av jungfrulig råvara, vilket bland annat är ett krav i medicinska sammanhang.

I en del applikationer kan emellertid återvunnen plast användas. Under 2009 användes ungefär 175 ton återvunnen plastråvara (140).

I ett projekt tillsammans med Sony Ericsson (GreenHeart) vid anläggningen i Beijing används återvunnen plast vid produktionen av mobiltelefoner. Vidare lackeras telefonerna med vattenbaserad färg, vilket både minskar lösningsmedelsanvändningen och utsläppen till atmosfären.

Ungefär 90 procent av gummit är syntetgummi och resterande del utgörs av naturgummi. Vid tillverkningen av gummblandningar används enbart processoljor med maximalt 3 procent PAH (polyaromatiska kolväten). Andra material av

intresse ur miljösynvinkel är metaller (ca 380 ton) samt lösningsmedel och färger (ca 200 ton).

Aktiviteter för att ersätta farliga kemiska ämnen är en viktig del i miljö- och arbetsmiljöarbetet vid produktionsenheterna. Under 2009 genomfördes bland annat projekt inom Nolato MediTech för att ersätta vissa mjukgörare (DOP/DEHP) i PVC-plast. Vid enheten i Ungern arbetar man med att eliminera användningen av lim vid tillverkningen av en hygienprodukt.

Klimatpåverkande gaser

Utsläppen av den klimatpåverkande gasen koldioxid är en konsekvens av produktionsanläggningarnas användning av energi (eldningsolja, naturgas, fjärrvärme och elektricitet). Åtgärder som rör energieffektivisering är därför viktiga och bidrar både till minskade utsläpp och minskade kostnader.

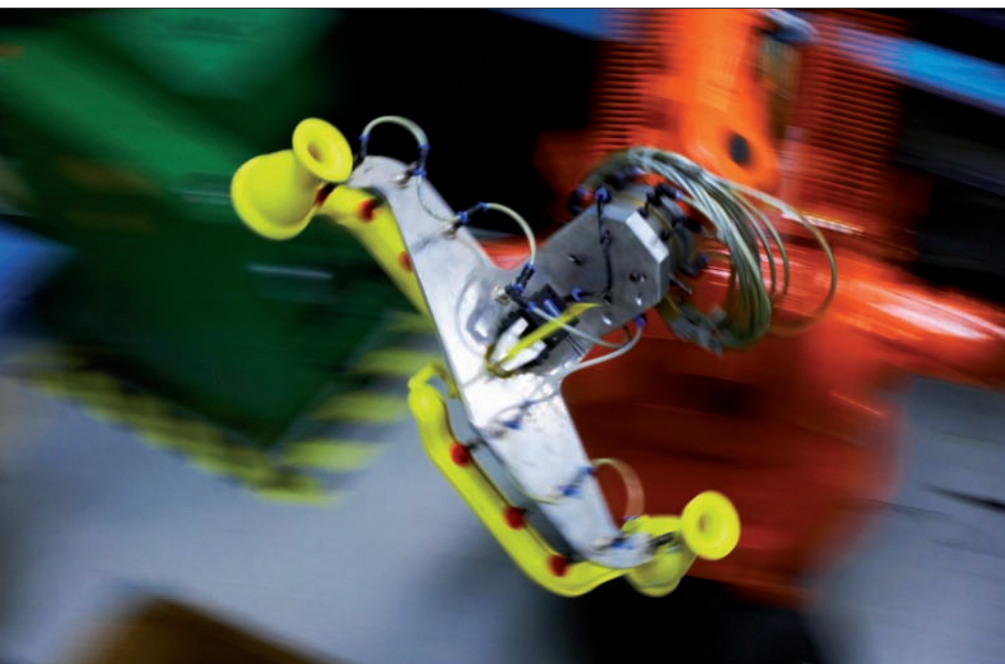
De sammanlagda utsläppen av koldioxid var under 2009 cirka 36.500 ton (35.000). Här utgör de indirekta utsläppen av koldioxid via inköpt elektricitet mer än 85 procent och är beroende av de typer av energikällor som används för att generera elektriciteten. Då huvuddelen av elektriciteten och fjärrvärmens i Kina genereras av koleldade kraftverk orsakar Nolatos energianvändning vid anläggningarna i Beijing och Shenzhen betydande utsläpp av klimatpåverkande gaser.

Transporterna av råvaror, produkter och personer bidrar också till utsläpp av koldioxid. Omfattningen av dessa utsläpp kan i nuläget inte anges. Ingen av Nolatos anläggningar berörs av EU:s direktiv för handel med utsläppsrätter.

Andra utsläpp till atmosfären

Nolatos utsläpp av svaveldioxid och kväveoxider till atmosfären är mycket begränsade och uppgår sammanlagt till mindre än 3 ton per år (5). Effektiva reningsanläggningar gör, trots användning av lösningsmedel, att utsläppen av VOC (Volatile Organic Carbons) blir små och sammanlagt uppgår till cirka 19 ton per år (10).

En källa till utsläpp av VOC i form av etanol är tillverkningen av latex i Torekov och utsläppen uppgår där till ca 8 ton per år. En annan källa är sprutmålningen av mobiltelefoner vid anläggningen i Kina.



Effektiva reningsanläggningar begränsar där utsläppen till cirka 5 ton per år.

Effektiva reningsanläggningar resulterar även i låga utsläpp av stoft. Vid enheten i Torekov registreras eventuella utsläpp av luktande ämnen. Några sådana utsläpp konstaterades inte under 2009.

Vid tre av produktionsanläggningarna orsakade läckage i utrustningar för kylning och luftkonditionering utsläpp av cirka 0,1 ton av ämnen som påverkar ozonskiktet (HFC, HCFC).

Avfall

Att minska avfallsmängden och finna miljömässigt bra lösningar på omhändertagandet av avfallet är en naturlig del av det lokala miljöarbetet.

Den totala mängden avfall, inklusive den del som deponeras, har minskat under de senaste åren. En viktig orsak är att huvuddelen av enheterna arbetar med ständiga förbättringar för att minska produktionsspillet.

Mängden avfall som återvinns har ökat, både inom våra egna processer och genom att energin i avfallet tas till vara.

Vid anläggningen i Beijing har vi infört ett system där de förpackningar som används för att transportera färdiga mobiltelefoner till kunderna återanvänds upp till fem gånger. Förutom de miljömässiga fördelarna uppstår betydande besparingar.

Den totala avfallsmängden var under året 3.170 ton (3.385), varav 177 ton farligt avfall (217). Kostnaderna för den externa hanteringen av avfallet uppgick till 3,1 MSEK (2,5).

Utsläpp till vatten

Produktionen vid flertalet av Nolatos enheter är utformad så att utsläppen av föroreningar till avloppsvatten blir mycket små.

De utsläpp som ändå sker består huvudsakligen av organiskt material och näringsämnen från sanitära inrättningar samt från rengöringen av lokalerna. Därutöver förekommer utsläpp av mindre mängder kylvatten.

Det enda utsläppet av processvatten av betydelse sker i samband med tillverkningen av latexgummi vid enheten i Torekov. Utsläppen övervakas genom regelbundna mätningar.

Samtliga produktionsanläggningar är anslutna till allmänna avloppsreningsverk.

Produktutveckling

Produktutvecklingen sker till största delen i nära samspel med kunderna. Det har därvid blivit allt vanligare att dessa uttrycker särskilda krav eller önskemål vad avser frågor som rör miljö och hälsa. Det kan till exempel röra sig om reduktion av produktens vikt eller framtagande av IMDS-deklarationer och säkerhetsdatablad.

Nolato tar en proaktiv roll i utvecklingsarbetet och föreslår ofta nya material, konstruktioner och processer som minskar produkternas totala miljöpåverkan.

Miljökrav på leverantörer

Nolato ställer krav på leverantörernas miljöanpassning. Uppföljning av deras arbete genomförs via leverantörsbedömningar, frågeformulär, platsbesök och revisioner.

Nolato Telecom, vars huvudsakliga produktion sker i Kina, gör regelbundna miljö- och kvalitetsrevisioner hos de största leverantörerna. Några brister i leverantörernas miljöarbete, som föranledde att samarbetet avbröts, konstaterades inte under 2009.

Under 2009 gjordes en upphandling av transporter till den svenska verksamheten, där miljökrav enligt QIII-systemet utgjorde en viktig parameter.

Miljökrav på investeringar

Under året infördes ett krav på att alla investeringar även ska bedömas ur miljösynvinkel. Koncernens system för redovisning av miljörelaterade kostnader och investeringar har också vidareutvecklats.

Under 2009 investerade Nolato 2,9 MSEK (3,5) i åtgärder som rör miljö och arbetsmiljö. De största enskilda investeringarna gjordes i Kina och Ungern i form av arbetsmiljöförbättringar samt förbättrad rening av utsläppen till atmosfären från en lackeringsanläggning.

Kostnaderna uppgick under året till 7,2 MSEK (4,7) och domineras av avgifter för avfallshantering, samt av kostnader för den interna administrationen av miljö- och arbetsmiljöarbetet.

De inrapporterade besparingarna på miljöområdet uppgick till 0,7 MSEK (0,6).

→ Läs mer om Nolatos hållbarhetsarbete på www.nolato.se/hallbarhet



Vårt sociala ansvar – etiska och mänskliga principer



En mycket viktig faktor för att förverkliga Nolatos utveckling och lönsamhet, och samtidigt uppfylla åtagandena i uppförandekoden, är insatserna från våra medarbetare och deras kunskap och kompetens. Koncernen strävar därför efter att skapa en positiv arbetsmiljö som bidrar till vår konkurrenskraft och samtidigt gör att Nolato ses som en attraktiv arbetsgivare.

Vi ser också koncernens roll i samhällsutvecklingen som viktig. De enskilda enheterna är lokalt betydande arbetsgivare och skapar även omfattande sysselsättning åt underleverantörer.

Personalinformation

Genomsnittligt antal årsanställda i Nolato under 2009 uppgick till 4.308 (4.531), varav 3.199 (3.406) i Asien, 798 (887) i Sverige och 311 (238) i övriga Europa.

Antalet årsanställda i Nolato Medical var 467 (415), i Nolato Telecom 3.295 (3.549), i Nolato Industrial 541 (562) samt i koncernfunktioner 5 (5).

81 (80) procent av det genomsnittliga antalet årsanställda var under 2009 verkamma utanför Sverige.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron i koncernen 2009 var i genomsnitt 1,9 procent (1,9). Av detta utgjorde långtidsfrånvaron 0,9 procent-

enheter (0,9). I Ungern var frånvaron 8,2 procent (6,8). Genomsnittet för de svenska bolagen var 5,4 procent (6,7).

Den lägsta sjukfrånvaron hade verksamheten i Kina med 0,3 procent (0,4). De anställda i Kina får full betalning de första tolv sjukdagarna. Efter detta får de hälften av baslönen, men beloppet får inte understiga den sociala minimilönen.

Arbetsolyckor och sjukdomar

Inom arbetsmiljöområdet är exponering för damm, kemikalier, buller, tunga lyft, repetitivt arbete och olycksrisker exempel på faktorer som måste hanteras på ett förebyggande sätt.

Att erbjuda en god arbetsmiljö är en av Nolatos Grundbultar och förtydligas i uppförandekoden. I praktiken åstadkommer vi detta genom förebyggande arbete, utbildningsinsatser, skyddsronder och uppföljningar. Skyddskommittéer eller motsvarande finns på alla enheter i koncernen.

Vid Nolato Beijing i Kina utnyttjas systematiken i standarden OHSAS 18001 för arbetsmiljö och säkerhet som ett verktyg i arbetet. Under 2009 genomfördes en rad förebyggande aktiviteter på arbetsmiljöområdet och Nolato Beijing planerar att 2010 certifieras enligt OHSAS 18001.

Under 2009 registrerades 46 (26) arbets-

olyckor som resulterade i mer än en dags frånvaro. Den sammanlagda sjukfrånvaron orsakad av arbetsolyckor uppgick till 283 (430) dagar. De vanligaste orsakerna var skador vid arbete med maskiner och utrustningar, tunga lyft och repetitivt arbete samt fall- och halkskador.

Någon arbetsolycka som rör inhyrda företag registrerades inte under 2009.

Under året kunde en handfull arbetsrelaterade sjukdomar konstateras, bland annat några fall av allergier och stress.

Lönesättning och facklig anslutning

Nolato driver samtliga produktionsenheter i egen regi. Även enheterna i Kina och Indien är helägda och drivs enligt samma regler och värderingar som gäller vid Nolatos enheter i övrigt. Lönesättningen följer lagstiftningen, överstiger de sociala minimilönerna och är fullt ut marknadsmissig.

Nolatos uppförandekod erkänner de anställdas rätt att företrädas av fackföreningar eller andra arbetstagarrepresentanter, liksom rätten till kollektiva förhandlingar och avtal.

Vid huvuddelen av Nolatos enheter i Sverige omfattades mer än 90 procent av de anställda av kollektivavtal.

Vid Nolato Beijing i Kina finns en fackförening i enlighet med de regler som gäller för alla större företag i landet. All personal informeras om fackföreningen vid anställningstillfället och får då själva ta ställning till medlemskap. Vid årsskiftet omfattades samtliga anställda vid Nolato Beijing av kollektivavtal.

Vid den ungerska enheten finns vare sig fackföreningar eller kollektivavtal. Detta är inte något specifikt för Nolato, utan representerar den normala situationen vid privatägda bolag i landet. Ledningen för Nolato Hungary använder ett flertal andra interna kanaler för dubbelriktad kommunikation med de anställda.

Utbildning

Antalet utbildningstimmar per anställd vid koncernens produktionsenheter var i med-

eltal 5,5 (3,9) under 2009. Miljö-, arbetsmiljö- och säkerhetsutbildning ägde rum vid flertalet enheter och omfattade i medeltal 1,9 (2,3) timmar per anställd.

Under 2009 genomfördes riktade utbildningar vid flera enheter med inriktning på miljöfrågor. Ett exempel är den utbildningsdag kring bioplaster som Chalmers tekniska högskola höll på Nolato Polymer.

Utbildning av interna miljörevisorer skedde bland annat inom Nolato Med-Tech.

Under 2009 genomfördes en omfattande informationsinsats kring Nolatos grundbultar, uppförandekod och policier (*skriften Nolatos själ*). Flertalet enheter rapporterar att informationen på olika sätt nått ut till samtliga anställda.

Mänskliga rättigheter, mångfald och jämställdhet

Såväl anslutningen till FN:s Global Compact som innehållet i Nolatos uppförandekod innebär att koncernen stöder och respekterar internationellt hävdade mänskliga rättigheter samt uppmanar till mångfald och tar avstånd från alla former av särbehandling och diskriminering. Under 2009 har det inte framkommit något som indikerar att vi har brutit mot dessa principer.

Jämställdhetsarbetet bedrivs decentraliserat på respektive enhet enligt bolagens jämställdhetsplaner. Andelen kvinnor bland koncernens anställda var 68 procent (70). Statistiken påverkas märkbart av den stora andelen kvinnor inom verksamheten i Kina, som var 78 procent (81). Andelen kvinnliga medarbetare vid de europeiska anläggningarna var 40 procent (35).

I styrelsen för Nolato AB var andelen kvinnliga ledamöter 20 procent (20), i koncernledningen 0 procent (0) och i dotterbolagsledningarna 17 procent (21).

Affärsetik

I enlighet med principerna i FN:s Global Compact och Nolatos uppförandekod ska Nolatos externa relationer kännetecknas av integritet och ansvarstagande.

Vi erbjuder inte kunder, potentiella kunder, myndigheter eller andra representanter för samhället några belöningar eller fördelar som bryter mot gällande lagar eller mot vad som kan anses som rimlig och vedertagen affärs- och marknadsföringsstrategi. Vi tar inte heller emot gåvor, förmåner eller

betalningar som kan påverka, eller uppfattas kunna påverka, objektiviteten i affärsbesluten. Vi undviker även situationer där lojaliteten mot företaget kan komma i konflikt med personliga intressen.

Det finns ingenting som tyder på att några avvikelser från dessa etiska regler har förekommit under 2009.

Politiskt neutral

Nolatokoncernen intar en neutral ställning i politiska frågor och varken företagsnamnet eller ekonomiska resurser får användas i politiska sammanhang.

Socialt ansvar hos leverantörer

Frågor som rör socialt ansvar uppmärksammas allt oftare i Nolatos kontakter med leverantörer. Information om vår uppförandekod förmedlas i samband med sådana kontakter. Utgångspunkten är att Nolato ställer samma krav på våra leverantörer som på våra egna medarbetare vad gäller hantering av socialt ansvar.

Den vägledning för utvärdering av sociala frågor hos leverantörer som togs fram 2008 tillämpas av koncernbolagen. I Kina har samtliga väsentliga leverantörer till Nolato Telecom skrivit under ett kontrakt med Nolato, där leverantören utfäster sig att följa reglerna i Nolatos uppförandekod. Vid brott mot dessa regler kan Nolato komma att avsluta sitt samarbete med leverantören.

Samhällsengagemang

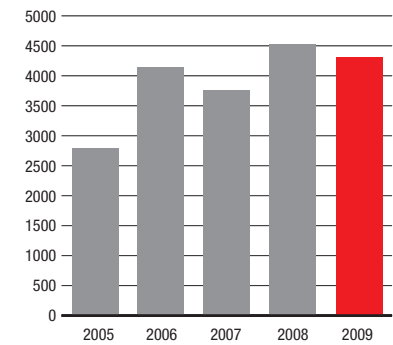
Nolato deltar i samhällsaktiviteter i anslutning till de olika enheternas verksamheter. Detta innebär samarbeten med grannar, frivilliga organisationer, myndigheter och idrottsklubbar. Engagemanget kan ta sig olika uttryck, exempelvis sponsring och deltagande i olika aktiviteter.

Koncernen har fortlöpande kontakter med skolor, högskolor och universitet. Flera av enheterna tar emot studiebesök och erbjuder möjligheter för praktik och examensarbete.

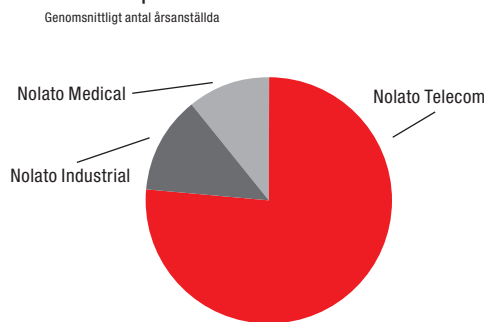
Under 2009 genomfördes miljöprojekt i Sverige och Kina tillsammans med studenter och forskare vid Internationella Miljöinstitutet vid Lunds Universitet.

Nolato Beijing utmärktes under 2009 officiellt av de kinesiska myndigheterna som en arbetsgivare som erbjuder stabila arbetsförhållanden under den ekonomiska krisen.

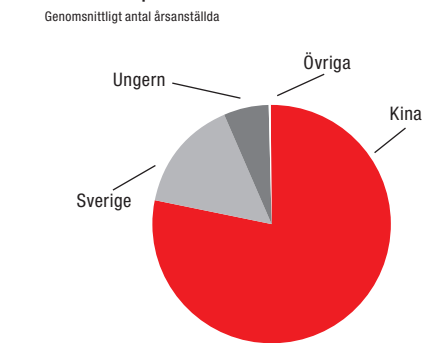
Genomsnittligt antal årsanställda



Anställda per affärsområde 2009



Anställda per land 2009



Sjukfrånvaro

